

ALGEMENE VOORWAARDEN

EEMSHAVEN.INFO B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Eemshaven.info: de besloten vennootschap Eemshaven.info B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51677598.
- b) Lid: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een lidmaatschap is aangegaan met Eemshaven.info.
- c) Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen Eemshaven.info en Lid tot stand is gekomen, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- d) Diensten: de door Eemshaven.info in Opdracht van Lid te verrichten werkzaamheden waaronder het plaatsen van advertenties op de website www.eemshaven.info en het verzorgen van (redactionele) producties op genoemde website.
- e) Opdracht: iedere Opdracht van Lid aan Eemshaven.info of iedere acceptatie door Lid van een door Eemshaven.info uitgebracht schriftelijk aanbod.
- f) Schriftelijke berichten: berichten die schriftelijk zijn waaronder mede begrepen e-mail, fax of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten, die Lid respectievelijk Eemshaven.info hebben bereikt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts-) handelingen van Eemshaven.info.
- b) Door het mondeling, schriftelijk of elektronisch, Opdracht geven tot het verlenen van Diensten, accepteert het Lid, de betreffende voorwaarden.
- c) Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze voorwaarden mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij Eemshaven.info Diensten verleent aan Lid.
- d) De toepasselijkheid van enige of algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Lid wordt door Eemshaven.info uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e) Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3 - Offertes, aanbiedingen en prijsopgaven

- a) Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van Eemshaven.info zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding, prijsopgave of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de aanbieding, prijsopgave of offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend.
- b) De prijzen in de aanbiedingen, prijsopgaven en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- c) Eemshaven.info behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om aan haar verstrekte Opdrachten te weigeren.

Artikel 4 - Uitvoering en dienstverlening

- a) Eemshaven.info verplicht zich tot een zorgvuldige uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht(en).
- b) Eemshaven.info zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander conform de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- c) Eemshaven.info heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- d) Lid draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eemshaven.info aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Lid redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op eerste verzoek althans tijdig aan Eemshaven.info worden verstrekt. Indien genoemde gegevens niet, niet tijdig of niet na uitdrukkelijk verzoek van Eemshaven.info worden verstrekt, heeft Eemshaven.info het recht de op haar rustende verplichtingen op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Lid in rekening te brengen.
- e) Lid vrijwaart Eemshaven.info voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke aan Eemshaven.info toerekenbaar is.
- f) Door Eemshaven.info zelf samengesteld (beeld)materiaal, teksten, afbeeldingen of andere gegevens met betrekking tot de dienstverlening worden geacht door Lid te zijn aanvaard, tenzij Lid per ommekeer langs elektronische weg de gewenste veranderingen schriftelijk aan Eemshaven.info heeft voorgelegd.

Artikel 5 - Lidmaatschap en termijnen

- a) Door een Lidmaatschap aan te gaan met Eemshaven.info heeft Lid recht op een eigen profielpagina waarop Lid zichzelf promoot en de mogelijkheid krijgt om bedrijf gerelateerd nieuws te plaatsen. Ook heeft het bedrijf de mogelijkheid services en vacatures te plaatsen en is er ruimte voor contactinformatie.
- b) Het lidmaatschap is slechts bindend voor Lid indien deze schriftelijk is aangegaan en bevestigd door Eemshaven.info.
- c) Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de periode van een jaar en wordt, indien niet tijdig opgezegd, telkens met eenzelfde periode verlengd.
- d) Het Lidmaatschap kan uitsluitend schriftelijk, per aangetekende brief, worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Beide partijen dienen zich aan genoemde voorwaarden te houden.
- e) Indien Eemshaven.info voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Lid moeten worden verstrekt, vangt de leveringstermijn niet eerder aan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in bezit zijn van Eemshaven.info.
- f) De betreffende termijn zal door Eemshaven.info zoveel mogelijk in acht worden genomen maar is nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van enige overeengekomen termijn dient Eemshaven.info eerst in gebreke gesteld te worden en alsnog een redelijke termijn worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

Artikel 6 - Prijzen

- a) Alle prijzen van Eemshaven.info zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- b) Indien Eemshaven.info met Lid een vaste prijs overeenkomt, dan is Eemshaven.info gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Lid in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- c) Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Lid het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Eemshaven.info alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Eemshaven.info rustende verplichting ingevolge de wet dan wel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
- d) Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Lid geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Lid de Overeenkomst annuleert, is Eemshaven.info gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Lid in rekening te brengen.

Artikel 7 - Betalingen

- a) Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Eemshaven.info aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b) Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle leveringen tegen vooruitbetaling.
- c) Indien Lid in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Lid de rente van 1% per maand verschuldigd. Lid is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Lid in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Ingeval de wettelijke (handels)rente hoger mocht zijn dan 1%, dan is Lid de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- d) Vanaf het moment dat Lid in verzuim is, is Lid tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
- e) Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Onder kosten wordt in ieder geval verstaan de door Eemshaven.info gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten.
- f) Eemshaven.info kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Lid een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Eemshaven.info kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- g) Lid is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem/haar aan Eemshaven.info verschuldigde.
- h) Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Lid. Lid is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Eemshaven.info verschuldigde.
- i) Ingeval van niet tijdige betaling door Lid van enig bedrag alsmede ingeval van het aanvragen van (voorlopige) surseance van betaling, ingeval van faillissement en ingeval van een verzoek tot schuldsanering, zullen alle door Lid aan Eemshaven.info verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- j) Indien op enig moment bij Eemshaven.info gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Lid, heeft Eemshaven.info het recht, alvorens (verder) te presteren, van Lid te eisen dat

vooruitbetaling van tenminste de helft van het overeengekomen bedrag plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Eemshaven.info, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Lid heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Eemshaven.info.

Artikel 8 – Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

- a) Eemshaven.info is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Lid de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel de Eemshaven.info goede grond heeft te vrezen dat Lid in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - Lid bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Lid, aan Lid surseance van betaling is verleend, Lid in staat van faillissement is verklaard, toepassing zijnde schuldsanering of onder curatele stelling van Lid, Lid de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Lid zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Lid beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
- b) Eemshaven.info is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Eemshaven.info kan worden gevergd.
- c) Indien Eemshaven.info overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- d) Indien Eemshaven.info overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Eemshaven.info op Lid onmiddellijk opeisbaar.
- e) Indien de ontbinding aan Lid toerekenbaar is, is Lid verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Eemshaven.info te vergoeden.

Artikel 9 - Overmacht

- a) Onder overmacht wordt hier verstaan elke van de wil van Eemshaven.info onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de betreffende verplichting van Eemshaven.info tijdelijk of blijvend in redelijkheid als te bezwaarlijk moet worden aangemerkt. Indien Eemshaven.info door uitvoering van de betreffende verplichting naar haar redelijk oordeel in conflict zou komen met enige andere adverteerder, geldt dit eveneens als overmacht voor Eemshaven.info jegens Lid.
- b) Partijen kunnen gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Duurt de periode van overmacht langer dan twee maanden dan kunnen partijen de Overeenkomst ontbinden zonder jegens de ander schadeplichtig te worden.
- c) Voor zover Eemshaven.info bij het intreden van overmacht gedeeltelijk verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen en aan deze prestatie een zelfstandige betekenis toekomt, dan is zij gerechtigd om de nagekomen verplichtingen aan Lid in rekening te brengen. Lid is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 10 - Klachten

- a) Indien Lid niet binnen 8 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van Eemshaven.info heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijke reclameert bij Eemshaven.info, kan Lid geen beroep meer doen op dit gebrek.
- b) Lid heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Lid meent enig recht van reclame te hebben.
- c) Lid dient Eemshaven.info in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- d) Ingeval van gegronde en tijdige reclames zal Eemshaven.info ter harer keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan Lid te voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
- e) Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Eemshaven.info gemaakte kosten integraal voor rekening van Lid.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- a) Indien Eemshaven.info jegens Lid aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b) Onverminderd het recht van Eemshaven.info een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Eemshaven.info, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- c) Indien Eemshaven.info aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie van de Opdracht, althans tot dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro). Indien Eemshaven.info ter zake verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de uitkering verkregen van de verzekeraar.
- d) Bij een Opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- e) Eemshaven.info is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- f) De beperkingen ten aanzien van directe schade gelden niet indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eemshaven.info en haar ondergeschikten.
- g) Eemshaven.info is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door Eemshaven.info bij de uitvoering van de Opdracht zijn ingeschakeld.

Artikel 12 – Vrijwaring derden

- a) Lid vrijwaart Eemshaven.info voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
- b) Indien Eemshaven.info door derden mocht worden aangesproken, dan is Lid gehouden Eemshaven.info zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Lid in gebreke blijven ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Eemshaven.info, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Eemshaven.info komen integraal voor rekening en risico van Lid.

Artikel 13. Privacy en AVG

- a) In het kader van de dienstverlening kan Eemshaven.info persoonsgegevens verwerken als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG) ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke waarbij Lid hierna als 'Verwerkingsverantwoordelijke' wordt aangeduid in de zin van artikel 4 lid 7 AVG. Eemshaven.info treedt als dan op als 'Verwerker' in de zin van artikel 4 lid 8 AVG.
- b) In het kader van deze algemene voorwaarden worden de aanduidingen 'Verwerkingsverantwoordelijke' en 'Verwerker' gebruikt in overeenstemming met de betekenis die daaraan in de Algemene Verordening Gegevens Bescherming is toegekend.
- c) De diensten welke Eemshaven.info levert, kunnen de verwerking van persoonsgegevens (inclusief bijzondere) omvatten.
- d) Indien er sprake is van verwerking van persoonsgegevens van Lid, dient deze verwerking in overeenstemming te zijn met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG).
- e) Eemshaven.info is hierbij voor de lezing van dit artikel te beschouwen als Verwerker of in voorkomende gevallen Sub-Verwerker c.q. Derde-Verwerker, daar waar Lid is te lezen als Verwerkingsverantwoordelijke. In de gevallen dat Lid zelf Bewerker is in de zin van de AVG, is Eemshaven.info te lezen als Sub-Verwerker of Derde Verwerker.
- f) Een Persoonsgegeven in de zin van dit artikel is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene“).
- g) Verwerkingsverantwoordelijke is het Lid of een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, zoals bedoeld in artikel 4 onder 7 AVG.
- h) Verwerker is Eemshaven.info en of de door Eemshaven.info ingeschakelde derde(n): een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 AVG.
- i) De verwerking van persoonsgegevens is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.
- j) De Betrokkene is een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft, zoals bedoeld in art. 4 lid 1 AVG.
- k) Een Derde is ieder, niet zijnde de Betrokkene, de Verwerkingsverantwoordelijke, de Verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd is om Persoonsgegevens te verwerken, zoals bedoeld in art. 1 sub g WBP.

- l) Verwerker Eemshaven.info stelt het Lid te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet. Betrokkenen hebben specifiek het recht te verzoeken een verzochte verwijdering van Persoonsgegevens te doen laten doorgeven aan alle instanties welke de Persoonsgegevens hebben ontvangen ('het recht om vergeten te worden'). Betrokkene heeft het recht een afschrift te doen laten verstrekken van de van hem of haar opgeslagen Persoonsgegevens ('dataportabiliteit'). De redelijke kosten die Eemshaven.info hierbij maakt, kunnen aan Lid in rekening worden gebracht.

Artikel 14. Be(ver)werking persoonsgegevens

- a) Eemshaven.info verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van het Lid, behoudens afwijkende dwingendrechtelijke verplichtingen. Lid voldoet aan de relevante bepalingen van de AVG en vrijwaart Eemshaven.info voor de zelfstandige verplichtingen welke Lid op grond van de AVG heeft, waaronder, maar niet uitsluitend, het voorkomen van Datalekken in de zin van artikel 33 en 34 AVG.
- b) Eemshaven.info verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Lid, in overeenstemming met diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en voor het door Lid aangegeven doel. Lid staat er voor in dat voor de verwerking van de Persoonsgegevens een rechtsgeldige grondslag aanwezig is.
- c) De personen die werkzaam zijn bij Eemshaven.info of een door haar ingeschakelde Derde voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, tenzij enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- d) Eemshaven.info treft passende maatregelen om de fysieke en logistieke beveiliging van de Persoonsgegevens adequaat in te richten tegen verlies of aantasting en tegen enige vorm van onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking van de Persoonsgegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van bedoelde Persoonsgegevens en informatie te voorkomen. Eemshaven.info legt de maatregelen schriftelijk vast, zorgt er voor dat deze state-of-the-art zijn en blijven en waarborgt dat de beveiliging zoals bedoeld in dit artikellid voldoet aan de beveiligingseisen op grond van de AVG.
- e) De door Eemshaven.info gebruikte en gehanteerde maatregelen voor beveiliging van persoonsgegevens worden opgenomen in de overeenkomst van dienstverlening die Eemshaven.info sluit met Lid. De redelijke kosten die Eemshaven.info maakt bij noodzakelijke of aangevraagde aanpassing van de beveiliging, anders dan om deze te laten voldoen aan de tussen Eemshaven.info en Lid overeengekomen maatregelen, kunnen door Eemshaven.info aan Lid in rekening worden gebracht.

Artikel 15. Informatieverstrekking aan Lid

- a) Eemshaven.info zal Lid desgevraagd schriftelijk informatie verstrekken met betrekking tot de (organisatie van) de verwerking en beveiliging van Persoonsgegevens en het Lid in staat stellen zich ervan te vergewissen dat de overeengekomen en wettelijke verplichtingen op basis van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens worden nageleefd. Eemshaven.info verschaft op schriftelijk verzoek inzicht in de locatie(s) alwaar de Verwerking plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.
- b) Eemshaven.info instrueert de bij haar werkzame personen die betrokken zijn bij de dienstverlening aan Lid over de bepalingen van dit artikel. Indien Eemshaven.info een Derde inschakelt voor de uitvoering van een overeenkomst ontheft dit Eemshaven.info niet van haar verplichtingen met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens. Eemshaven.info zal ervoor zorgdragen dat de betreffende Derde eveneens handelt in overeenstemming met de bepalingen uit dit artikel met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 16. Datalekken

- a) Indien Eemshaven.info enige vorm van (pogingen tot / dreigende) onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens signaleert dan wel verlies van Persoonsgegevens, zal zij het Lid hierover onmiddellijk inlichten en op eigen initiatief alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te revindiceren en verdere onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken.
- b) Bij het plaatsvinden van een incident dat valt onder de Meldplicht Datalekken zoals bedoeld artikel 33 en 34 AVG, meldt Eemshaven.info dit onverwijld, na kennisneming van het incident, aan het Lid, waarbij alleen het Lid eventueel melding zal doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, waarbij een eventuele melding binnen 72 uur na ontdekking van het incident zal worden gedaan. Eemshaven.info houdt Lid op de hoogte van de ontwikkelingen rondom het incident en verleent volledige medewerking voor het eventueel melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 17. Informatieverstrekking derden

- a) Indien Eemshaven.info een verzoek van een Nederlandse of buitenlandse opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens te verschaffen, zal Eemshaven.info uitsluitend aan een dergelijk verzoek zijn medewerking verlenen, indien zij daartoe wettelijk verplicht is. Ter waarborging van de bescherming van de Persoonsgegevens zal Eemshaven.info alsdan ervoor zorgdragen dat zij niet meer Persoonsgegevens verstrekt dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek te voldoen.
- b) Indien de mogelijkheid bestaat om in rechte op te komen tegen het verzoek tot verstrekking van Persoonsgegevens of een eventueel verbod om derden over het verzoek te informeren, zal het Lid deze mogelijkheid benutten, waarbij de kosten van het optreden in rechte worden gedragen door het Lid.
- c) Indien Eemshaven.info op basis van het aan hem gerichte verzoek tot verstrekking van Persoonsgegevens niet is toegestaan om derden, waaronder het Lid, in te lichten over het ontvangen verzoek tot en de eventuele opvolgende verstrekking aan een Nederlandse of buitenlandse opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie, dan wordt Eemshaven.info uitsluitend in het kader van het betreffende verzoek de Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verstrekking van de betreffende Persoonsgegevens. Zodra dit Eemshaven.info is toegestaan, zal zij het Lid inlichten over ontvangen verzoeken en eventuele opvolgende verstrekkingen van Persoonsgegevens. Lid vrijwaart Eemshaven.info voor alle gevolgen van de verstrekking van Persoonsgegevens op grond van dit artikel.

Artikel 18. Opslag europa en uitbesteding

- a) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, wordt de data die Eemshaven.info verwerkt te allen tijde opgeslagen in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Indien Eemshaven.info gegevens daarbuiten wenst te verwerken, zal Eemshaven.info hiervoor schriftelijk toestemming vragen aan Lid, en alleen voor zover dat land een passend beschermingsniveau in de zin van de AVG kan bieden. In dat verzoek zal Eemshaven.info opgave doen van de landen waar de eventuele Verwerking c.q. opslag na schriftelijke toestemming van Lid plaats zal vinden.
- b) Lid geeft Eemshaven.info algemene toestemming delen van de Verwerking uit te besteden aan sub bewerkers, onder de voorwaarde dat Eemshaven.info met deze ander schriftelijk is overeengekomen dat Eemshaven.info in staat wordt gesteld om de bepalingen in deze overeenkomst na te leven. Lid heeft het recht om op redelijke gronden bezwaar te maken tegen het toevoegen of vervangen van sub bewerkers door Eemshaven.info.

Artikel 19. Beëindiging hoofdovereenkomst

- a) Bij beëindiging van de overeenkomst tussen Lid en Eemshaven.info om welke reden ook, zal Eemshaven.info - tegen reële kosten - ervoor zorgdragen dat naar eigen keuze van Lid op werkbare wijze:
 1. alle of een door Lid bepaald deel van de Persoonsgegevens worden vernietigd op alle locaties en daarvan bewijs overleggen. In het kader van de dienstverlening aan het Lid, maakt de Eemshaven.info back ups van de informatie die het Lid in het systeem heeft geregistreerd.
 2. alle of een door Lid te bepalen gedeelte van de haar in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan een opvolgend dienstverlener ter beschikking worden gesteld, dan wel,
 3. Lid in de gelegenheid wordt gesteld om haar Persoonsgegevens of een door Lid te bepalen gedeelte van de Persoonsgegevens aan de dienst te onttrekken.
- b) Lid kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. De redelijke kosten die Eemshaven.info maakt bij het voldoen aan deze eisen, kan zij aan Lid in rekening brengen.
- c) Eemshaven.info zal op eerste aangeven van het Lid of wettelijk toezichthouder meewerken aan een audit die de achtergebleven data controleert. De redelijke kosten die Eemshaven.info maakt bij het voldoen aan deze eis, kan zij aan Lid in rekening brengen.

Artikel 20. Audit

- a) Lid heeft het recht om de verwerking door Eemshaven.info te controleren, dan wel te laten auditen op de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, de van toepassing zijnde instructies, wet- en regelgeving en de naleving van de genoemde maatregelen die nodig zijn om te voldoen aan de meldplicht, bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Lid sluit hiervoor in beginsel aan bij het reguliere auditproces dat Eemshaven.info heeft georganiseerd en zal niet zonder redelijke gronden een aanvullende audit aanvragen. Alle audits dienen te worden uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige partij.
- b) Eemshaven.info is verplicht het Lid of controlerende instantie in opdracht van Lid toe te laten en verplicht alle medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Hierbij wordt uitdrukkelijk geen inzicht verleend tot bedrijfsgeheimen van Eemshaven.info, Persoonsgegevens van haar andere klanten noch tot gegevens die onder een wettelijke of contractuele geheimhoudingsplicht van Eemshaven.info, anders dan jegens Lid, vallen. Eemshaven.info verklaart alle verwerkingen van Persoonsgegevens voor Lid deugdelijk geadministreerd te hebben en houden en zal deze administratie op eerste verzoek ter beschikking stellen aan het Lid of de bevoegde toezichhoudende autoriteit.
- c) Het Lid zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan Eemshaven.info en in overleg met Eemshaven.info te maken afspraken omtrent tijd en plaats van de audit. De kosten van een audit komen te allen tijde voor rekening van Lid.

- d) Eemshaven.info staat er voor in de door het Lid ingeschakelde controlerende instantie aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen redelijke termijn uit te voeren, mits deze noodzakelijk zijn om te voldoen aan de voorwaarden van dit artikel.

Artikel 21. Rechten betrokkene

- a) Verwerkingsverantwoordelijke Lid en Verwerker Eemshaven.info en de door Verwerker ingeschakelde derde(n) verwerken slechts verder persoonsgegevens voor zover de Betrokkene ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven voor de verwerking, waarbij de doeleinden van de verwerking aan de Betrokkene zijn mede gedeeld als bedoeld in artikel 6 lid 1 a AVG, dan wel welke verwerking ter uitvoering geschiedt van een overeenkomst waarbij de Betrokkene partij is als bedoeld in artikel 6 lid 1 onder b AVG.
- b) Verwerkingsverantwoordelijke draagt er voor zorg dat een eventuele verdere verwerking van persoonsgegevens in het gerechtvaardigd belang van Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker in de zin van artikel 6 lid 1 onder f AVG (bijvoorbeeld: direct marketing) niet gebeurt zonder een afweging tussen het belang van Verwerkingsverantwoordelijke en Betrokkene.
- c) Verwerkingsverantwoordelijke draagt er zorg voor dat de toestemming als bedoeld in artikel 6 lid 1 onder a AVG overeenstemt met artikel 4 lid 11 AVG: *'elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt'*.
- d) Verwerkingsverantwoordelijke draagt er zorg voor dat de te geven toestemming door Betrokkene in een *'begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal zodanig gepresenteerd dat een duidelijk onderscheid kan worden gemaakt met de andere aangelegenheden'* als bedoeld in artikel 7 lid 2 AVG en dat eenmaal gegeven toestemming op een eenvoudige wijze via hetzelfde medium als waarbij toestemming is gegeven kan worden ingetrokken. Toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens kan hierbij geen conditie zijn voor verdere dienstverlening.
- e) De Betrokkene heeft ten opzichte van de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de volgende rechten:
1. Bij het verstrekken van persoonsgegevens worden de Betrokkene minimaal vooraf de identiteit en de contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke en de verwerkingsdoeleinden medegedeeld in de zin van artikel 13 lid 1 AVG.
 2. Om een behoorlijke en transparante verwerking te waarborgen in de zin van artikel 13 lid 2 AVG, wordt de Betrokkene vooraf medegedeeld:
 - a) de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn,
 - b) het recht van de Betrokkene de Verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
 - c) wanneer de verwerking is gebaseerd op artikel 6, lid 1, punt a), of artikel 9, lid 2, punt a), dat de Betrokkene het recht heeft de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan;
 - d) dat de Betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
 - e) of de verstrekking van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele verplichting is dan wel een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst te sluiten, en of de Betrokkene verplicht is de persoonsgegevens te verstrekken en wat de mogelijke gevolgen zijn wanneer deze gegevens niet worden verstrekt;
 - f) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de Betrokkene.
- f) Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke voornemens is de persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, verstrekt de Verwerkingsverantwoordelijke de Betrokkene vóór die verdere verwerking informatie over dat

andere doel en alle relevante verdere informatie als hierboven onder punten 9.6.2 1) tot en met 6.

- g) Elke Betrokkene heeft het recht op inzage in de opgeslagen persoonsgegevens als bedoeld in artikel 15 AVG, het recht op rectificatie als bedoeld in artikel 16 AVG, het recht op gegevenswissing als bedoeld in artikel 17 AVG, het recht op beperking van de verwerking als bedoeld in artikel 18 AVG en het recht op het verkrijgen van kopie van de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm als bedoeld in artikel 20 AVG, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Artikel 22. Toepasselijkheid artikelen 13 tot en met 22

- a) De artikelen 13 tot en met 22 van deze algemene voorwaarden treden in plaats van eventueel afgesloten bewerkersovereenkomsten dan wel zijn de voorwaarden onder welke Eemshaven.info persoonsgegevens zal kunnen verwerken na inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden.

Artikel 23 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter, wijzigingsbeding

- a) Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen, met dien verstande dat Eemshaven.info het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig tegen Lid aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen bij afwezigheid van deze bepaling.
- c) Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.
- d) Eemshaven.info heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden minstens een kalendermaand voordat deze van kracht worden bekendmaken. Lid is gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Lid is alleen dan gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële en aantoonbare verslechtering van de positie van Lid inhouden.