

ALGEMENE VOORWAARDEN EEMSHAVEN.INFO B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Eemshaven.info: de besloten vennootschap Eemshaven.info B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51677598.
- b) Lid: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een lidmaatschap is aangegaan met Eemshaven.info.
- c) Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen Eemshaven.info en Lid tot stand is gekomen, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- d) Diensten: de door Eemshaven.info in Opdracht van Lid te verrichten werkzaamheden waaronder het plaatsen van advertenties op de website www.eemshaven.info en het verzorgen van (redactionele) producties op genoemde website.
- e) Opdracht: iedere Opdracht van Lid aan Eemshaven.info of iedere acceptatie door Lid van een door Eemshaven.info uitgebracht schriftelijk aanbod.
- f) Schriftelijke berichten: berichten die schriftelijk zijn waaronder mede begrepen e-mail, fax of andere elektronische op analoge of digitale wijze verzonden berichten, die Lid respectievelijk Eemshaven.info hebben bereikt.

Artikel 2 -Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts-) handelingen van Eemshaven.info.
- b) Door het mondeling, schriftelijk of elektronisch, Opdracht geven tot het verlenen van Diensten, accepteert het Lid, de betreffende voorwaarden.
- c) Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze voorwaarden mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij Eemshaven.info Diensten verleent aan Lid.
- d) De toepasselijkheid van enige of algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Lid wordt door Eemshaven.info uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e) Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3 - Offertes, aanbiedingen en prijsopgaven

- a) Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van Eemshaven.info zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding, prijsopgave of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de aanbieding, prijsopgave of offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend.
- b) De prijzen in de aanbiedingen, prijsopgaven en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- c) Eemshaven.info behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om aan haar verstrekte Opdrachten te weigeren.

Artikel 4 - Uitvoering en dienstverlening

- a) Eemshaven.info verplicht zich tot een zorgvuldige uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht(en).
- b) Eemshaven.info zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander conform de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- c) Eemshaven.info heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- d) Lid draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eemshaven.info aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Lid redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op eerste verzoek althans tijdig aan Eemshaven.info worden verstrekt. Indien genoemde gegevens niet, niet tijdig of niet na uitdrukkelijk verzoek van Eemshaven.info worden verstrekt, heeft Eemshaven.info het recht de op haar rustende verplichtingen op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Lid in rekening te brengen.
- e) Lid vrijwaart Eemshaven.info voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke aan Eemshaven.info toerekenbaar is.

f) Door Eemshaven.info zelf samengesteld (beeld)materiaal, teksten, afbeeldingen of andere gegevens met betrekking tot de dienstverlening worden geacht door Lid te zijn aanvaard, tenzij Lid per ommegaande langs elektronische weg de gewenste veranderingen schriftelijk aan Eemshaven.info heeft voorgelegd.

Artikel 5 - Lidmaatschap en termijnen

- a) Door een Lidmaatschap aan te gaan met Eemshaven.info heeft Lid recht op een eigen profielpagina waarop Lid zichzelf promoot en de mogelijkheid krijgt om bedrijf gerelateerd nieuws te plaatsen. Ook heeft het bedrijf de mogelijkheid services en vacatures te plaatsen en is er ruimte voor contactinformatie.
- b) Het lidmaatschap is slechts bindend voor Lid indien deze schriftelijk is aangegaan en bevestigd door Eemshaven.info.
- c) Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de periode van een jaar en wordt, indien niet tijdig opgezegd, telkens met eenzelfde periode verlengd.
- d) Het Lidmaatschap kan uitsluitend schriftelijk, per aangetekende brief, worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Beide partijen dienen zich aan genoemde voorwaarden te houden.
- e) Indien Eemshaven.info voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Lid moeten worden verstrekt, vangt de leveringstermijn niet eerder aan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in bezit zijn van Eemshaven.info.
- f) De betreffende termijn zal door Eemshaven.info zoveel mogelijk in acht worden genomen maar is nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van enige overeengekomen termijn dient Eemshaven.info eerst in gebreke gesteld te worden en alsnog een redelijke termijn worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

Artikel 6 - Prijzen

- a) Alle prijzen van Eemshaven.info zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- b) Indien Eemshaven.info met Lid een vaste prijs overeenkomt, dan is Eemshaven.info gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Lid in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- c) Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Lid het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Eemshaven.info alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Eemshaven.info rustende verplichting ingevolge de wet dan wel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
- d) Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Lid geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Lid de Overeenkomst annuleert, is Eemshaven.info gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Lid in rekening te brengen.

Artikel 7 - Betalingen

- a) Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Eemshaven.info aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b) Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle leveringen tegen vooruitbetaling.
- c) Indien Lid in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Lid de rente van 1% per maand verschuldigd. Lid is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Lid in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Ingeval de wettelijke (handels)rente hoger mocht zijn dan 1%, dan is Lid de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- d) Vanaf het moment dat Lid in verzuim is, is Lid tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
- e) Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Onder kosten wordt in ieder geval verstaan de door Eemshaven.info gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten.

f) Eemshaven.info kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Lid een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Eemshaven.info kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

g) Lid is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem/haar aan Eemshaven.info verschuldigde.

h) Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Lid. Lid is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Eemshaven.info verschuldigde.

i) Ingeval van niet tijdige betaling door Lid van enig bedrag alsmede ingeval van het aanvragen van (voorlopige) surseance van betaling, ingeval van faillissement en ingeval van een verzoek tot schuldsanering, zullen alle door Lid aan Eemshaven.info verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

j) Indien op enig moment bij Eemshaven.info gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Lid, heeft Eemshaven.info het recht, alvorens (verder) te presteren, van Lid te eisen dat vooruitbetaling van tenminste de helft van het overeengekomen bedrag plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Eemshaven.info, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Lid heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Eemshaven.info.

Artikel 8 – Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

a) Eemshaven.info is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel de Eemshaven.info goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, toepassing zijnde schuldsanering of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.

b) Eemshaven.info is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Eemshaven.info kan worden gevergd.

c) Indien Eemshaven.info overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

d) Indien Eemshaven.info overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Eemshaven.info op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

e) Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Eemshaven.info te vergoeden.

Artikel 9 - Overmacht

a) Onder overmacht wordt hier verstaan elke van de wil van Eemshaven.info onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de betreffende verplichting van Eemshaven.info tijdelijk of blijvend in redelijkheid als te bezwaarlijk moet worden aangemerkt. Indien Eemshaven.info door uitvoering van de betreffende verplichting naar haar redelijk oordeel in conflict zou komen met enige andere adverteerder, geldt dit eveneens als overmacht voor Eemshaven.info jegens Lid.

b) Partijen kunnen gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Duurt de periode van overmacht langer dan twee maanden dan kunnen partijen de Overeenkomst ontbinden zonder jegens de ander schadeplichtig te worden.

c) Voor zover Eemshaven.info bij het intreden van overmacht gedeeltelijk verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen en aan deze prestatie een zelfstandige betekenis toekomt, dan is zij gerechtigd om de

nagekomen verplichtingen aan Lid in rekening te brengen. Lid is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst,

Artikel 10 - Klachten

- a) Indien Lid niet binnen 8 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van Eemshaven.info heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijke reclameert bij Eemshaven.info, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.
- b) Lid heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Lid meent enig recht van reclame te hebben.
- c) Lid dient Eemshaven.info in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- d) Ingeval van gegronde en tijdige reclames zal Eemshaven.info ter harer keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan Lid te voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.
- e) Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Eemshaven.info gemaakte kosten integraal voor rekening van Lid.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- a) Indien Eemshaven.info jegens Lid aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b) Onverminderd het recht van Eemshaven.info een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Eemshaven.info, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- c) Indien Eemshaven.info aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie van de Opdracht, althans tot dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro). Indien Eemshaven.info ter zake verzekerd is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de uitkering verkregen van de verzekeraar.
- d) Bij een Opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- e) Eemshaven.info is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- f) De beperkingen ten aanzien van directe schade gelden niet indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Eemshaven.info en haar ondergeschikten.
- g) Eemshaven.info is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die door Eemshaven.info bij de uitvoering van de Opdracht zijn ingeschakeld.

Artikel 12 – Vrijwaring derden

- a) Lid vrijwaart Eemshaven.info voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
- b) Indien Eemshaven.info door derden mocht worden aangesproken, dan is Lid gehouden Eemshaven.info zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Lid in gebreke blijven ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Eemshaven.info, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Eemshaven.info komen integraal voor rekening en risico van Lid.

Artikel 13 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- a) Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen, met dien verstande dat Eemshaven.info het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig tegen Lid aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen bij afwezigheid van deze bepaling.